
**Verlängerung von
schlösserlandKARTEN (SLK)
aufgrund von Corona
Hinweise für KassenmitarbeiterInnen**



Ablauf zur Verlängerung

- Aufgrund der Corona-bedingten Schließung der staatlichen und nicht staatlichen Schlösser, Burgen und Gärten Sachsens vom **2.11.2020 – April 2021** erhalten alle Inhaber aktiver SLK bzw. von SLK, die während der Schließzeit abgelaufen sind, eine **Verlängerung von 6 Monaten (gilt für alle SLK 1 Jahr) bzw. eine neue SLK für 10 Tage (gilt für alle SLK 10 Tage)**
- Diese Regelung ist anzuwenden für alle SLK **bei Vorlage durch den Karteninhaber bis 31.10.2021**
- Verlängerungen aus dem Frühjahr werden nicht mehr vorgenommen. Schließzeiten werden **nicht aufsummiert**.
- Achtung: Gilt auch bei SLK, die schon nach dem 1. Lockdown verlängert worden.

- **Bitte bieten Sie die Verlängerung proaktiv an, wenn der Kunde Anspruch darauf hat, auch wenn der Gast nicht explizit danach fragt!**

Ablauf zur Verlängerung

- **Was ist zu tun:**

- Prüfung des Ablaufdatums auf der Rückseite der SLK (s. Folie 4-5)
- Wenn Voraussetzung für Verlängerung erfüllt ist, die alte Karte einbehalten
- Neue Karte mit verlängerter Gültigkeit ausfüllen, Verlängerungsvermerk vornehmen („V2“) und dem Gast überreichen
- Die alten Karten bitte aufbewahren und möglichst gesammelt bis 15.11.2021 an SBG (z.Hd. Berit Reiter) senden

- **Umtausch verlängerter SLK:**

- Marketingverbund:
Sie erhalten die jeweilige Anzahl an zurückgesendeten SLK für 10 Tage/1Jahr per Post zugestellt
- SBG-Häuser:
Die Anzahl zurückgesendeter SLK wird zentral aus dem WaWi-System ausgebucht. Bei Bedarf an neuen SLK bitte eigenständige Bestellung bei Etix auslösen

Verlängerung von SLK 1 Jahr

Alle Karten mit Gültigkeitsdatum **02.11.2020 bis einschl. 01.11.2021** werden verlängert

Vorgehensweise:

- Bitte händigen Sie dem Gast eine neue SLK 1 Jahr aus
- Tragen Sie Name und Vorname ein
- Machen Sie einen Verlängerungsvermerk: „V2“
- Tragen Sie das neue Gültigkeitsdatum ein:

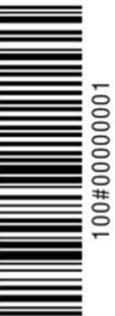
NAME, VORNAME
SURNAME, NAME

GÜLTIG BIS
VALID THROUGH

Nur vom Servicepersonal auszufüllen. To be filled in by staff.

Gültig ab dem ersten Besuch. Die Karte ist nicht übertragbar und nur in Verbindung mit einem Lichtbildausweis gültig. Kartenrücknahme nicht möglich. Kein Ersatz bei Verlust oder Beschädigung, Baumaßnahmen und Witterung können die Zugänglichkeit einschränken, Ansprüche wegen Minderung und Schadensersatz sind ausgeschlossen. Veranstaltungen ausgeschlossen.
Valid from the first visit. The pass is not transferable and valid only with a photo ID. No refund possible. No replacement if lost or damaged. Building activities and weather may limit accessibility, claims for reduction and damages are precluded. With the exception of events.

Die Karte ist vor dem Besuch der Museen an der Museumskasse vorzulegen.
The pass is to be presented at the ticket counter prior to entering the museum.



Variante 1: wenn die Karte bereits abgelaufen ist

aktueller Kalendertag + 6 Monate = Ablaufdatum neue Karte

Beispiel: Besuchstag 20.05.2021 → Verlängerung bis 20.11.2021

Variante 2: wenn die Karte bei Vorlage noch gültig ist

Ablaufdatum der alten Karte + 6 Monate = Ablaufdatum neue Karte

Beispiel: Besuchstag 20.05.2021, Karte gültig bis 09.06.2021 → Verlängerung bis 09.12.2021

Verlängerung von SLK 10 Tage

Alle Karten mit Gültigkeitsdatum **02.11.2020 bis einschl. 10.11.2020** werden verlängert

Vorgehensweise:

- Bitte händigen Sie dem Gast eine neue SLK 10 Tage aus
- Tragen Sie Name und Vorname ein
- Tragen Sie das neue Gültigkeitsdatum ein:

NAME, VORNAME
SURNAME, NAME

GÜLTIG BIS
VALID THROUGH

Nur vom Servicepersonal auszufüllen. To be filled in by staff.

Gültig ab dem ersten Besuch. Die Karte ist nicht übertragbar und nur in Verbindung mit einem Lichtbildausweis gültig. Kartenrücknahme nicht möglich. Kein Ersatz bei Verlust oder Beschädigung, Baumaßnahmen und Witterung können die Zugänglichkeit einschränken, Ansprüche wegen Minderung und Schadensersatz sind ausgeschlossen. Veranstaltungen ausgeschlossen.
Valid from the first visit. The pass is not transferable and valid only with a photo ID. No refund possible. No replacement if lost or damaged. Building activities and weather may limit accessibility, claims for reduction and damages are precluded. With the exception of events.

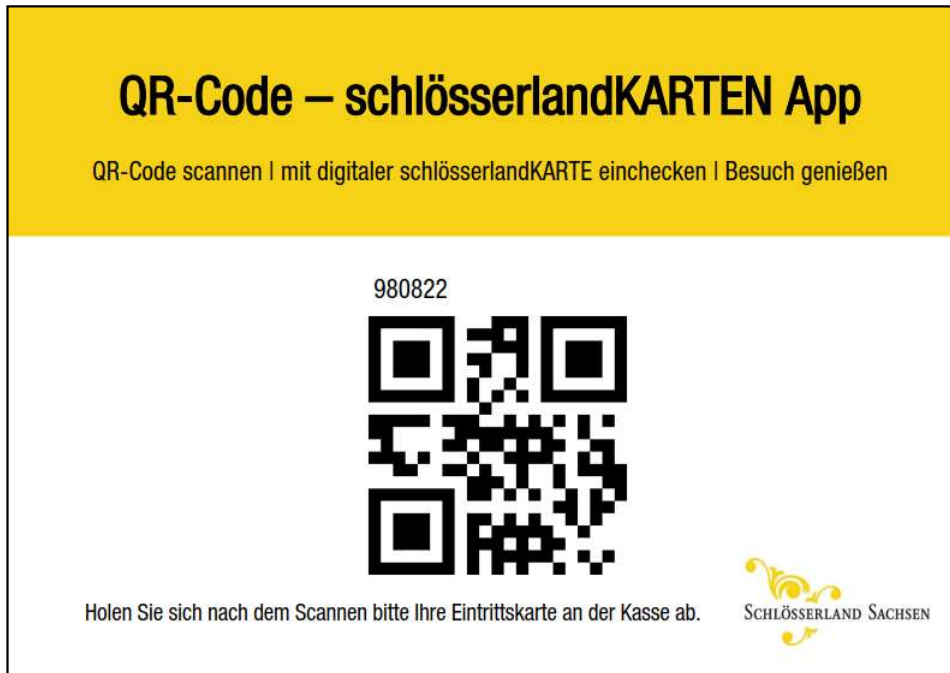
Die Karte ist vor dem Besuch der Museen an der Museumskasse vorzulegen.
The pass is to be presented at the ticket counter prior to entering the museum.



Der aktuelle Kalendertag ist 1. Tag + 9 Tage = Ablaufdatum neue Karte

Beispiel: Besuchstag 15.05.2021 + 9 Tage → Verlängerung bis 24.05.2021

Information zur Verlängerung schlösserlandKARTE digital



- **Für die Verlängerung aktiver digitaler SLK in der App müssen Sie als Kassenmitarbeiter/-in nicht weiter aktiv werden**

SLK 1 Jahr in der schlösserlandKARTEN App:

- alle Karten mit Gültigkeitsdatum 02.11.2020 -1.11.2021 wurden automatisch über die App verlängert
- Die Kunden erhalten dazu eine Information per E-Mail
- Der Gast kann wie gewohnt über den QR-Code im Kassenbereich einchecken

SLK 10 Tage in der schlösserlandKARTEN App:

- alle Karteninhaber, deren SLK im Zeitraum 02.11.-10.11.2020 abgelaufen sind, erhalten von SBG einen Gutscheincode per E-Mail, mit dem sie erneut eine SLK 10 Tage in der App kostenfrei erwerben können
- Der Gast muss diese neue Karte wieder beim Besuch des ersten Hauses wie gewohnt aktivieren (Einchecken über QR-Code)
- **Für Fragen oder bei technischen Problemen** soll sich der Kunde bitte an folgende E-Mail Adresse wenden: tourismus@schloesserland-sachsen.de

5. Kontakt

Bei Fragen zur Verlängerung oder zur schlösserlandKARTE allgemein wenden Sie sich bitte an:

Anita Radicke

Anita.Radicke@schloesserland-sachsen.de

Adresse

Staatliche Schlösser, Burgen und Gärten Sachsen gGmbH
Stauffenbergallee 2a
01099 Dresden



Wir freuen uns auf eine
weiterhin gute
Zusammenarbeit!