
**Verlängerung aktiver
schlösserlandKARTEN (SLK)
aufgrund von Corona
Hinweise für Kassenmitarbeiter/-innen**



Ablauf zur Verlängerung

- Aufgrund der Corona-bedingten Schließung der staatlichen und nicht staatlichen Schlösser, Burgen und Gärten Sachsens **erhalten alle Inhaber aktiver SLK eine Verlängerung von 3 Monaten (gilt für alle SLK 1 Jahr) bzw. eine neue SLK für 10 Tage (gilt für alle SLK 10 Tage)**
- Diese Regelung ist anzuwenden für alle SLK **bei Vorlage durch den Karteninhaber bis 31.10.2020**
- **Was ist zu tun:**
 - Prüfung des Ablaufdatums auf der Rückseite der SLK (s. Folie 3-4)
 - Wenn Voraussetzung für Verlängerung erfüllt ist, die alte Karte einbehalten
 - Neue Karte mit verlängerter Gültigkeit ausfüllen und dem Gast überreichen
 - Die alten Karten bitte aufbewahren und möglichst gesammelt bis 15.11.2020 an SBG (z.Hd. Berit Reiter) senden
 - Im Gegenzug erhalten Sie für die entsprechende Anzahl neue blanko SLK für 10 Tage/1Jahr per Post zugestellt
- **Bitte bieten Sie die Verlängerung proaktiv an wenn der Kunde Anspruch darauf hat, auch wenn der Gast nicht explizit danach fragt**

Verlängerung von SLK 1 Jahr

Alle Karten mit Gültigkeitsdatum **14.03.2020 bis einschl. 29.05.2021** werden verlängert

Vorgehensweise:

- Bitte händigen Sie dem Gast eine neue SLK 1 Jahr aus
- Tragen Sie Name und Vorname ein
- Tragen Sie das neue Gültigkeitsdatum ein:

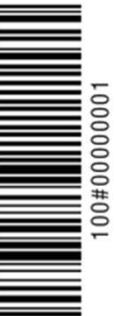
NAME, VORNAME
SURNAME, NAME

GÜLTIG BIS
VALID THROUGH

Nur vom Servicepersonal auszufüllen. To be filled in by staff.

Gültig ab dem ersten Besuch. Die Karte ist nicht übertragbar und nur in Verbindung mit einem Lichtbildausweis gültig. Kartenrücknahme nicht möglich. Kein Ersatz bei Verlust oder Beschädigung, Baumaßnahmen und Witterung können die Zugänglichkeit einschränken, Ansprüche wegen Minderung und Schadensersatz sind ausgeschlossen. Veranstaltungen ausgeschlossen.
Valid from the first visit. The pass is not transferable and valid only with a photo ID. No refund possible. No replacement if lost or damaged. Building activities and weather may limit accessibility, claims for reduction and damages are precluded. With the exception of events.

Die Karte ist vor dem Besuch der Museen an der Museumskasse vorzulegen.
The pass is to be presented at the ticket counter prior to entering the museum.



Variante 1: wenn die Karte bereits abgelaufen ist

aktueller Kalendertag + 3 Monate = Ablaufdatum neue Karte

Beispiel: Besuchstag 20.05.2020 → Verlängerung bis 20.08.2020

Variante 2: wenn die Karte bei Vorlage noch gültig ist

Ablaufdatum der alten Karte + 3 Monate = Ablaufdatum neue Karte

Beispiel: Besuchstag 20.05.2020, Karte gültig bis 01.11.2020 → Verlängerung bis 01.02.2021

Verlängerung von SLK 10 Tage

Alle Karten mit Gültigkeitsdatum **13.03.2020 bis einschl. 22.03.2020** werden verlängert

Vorgehensweise:

- Bitte händigen Sie dem Gast eine neue SLK 10 Tage aus
- Tragen Sie Name und Vorname ein
- Tragen Sie das neue Gültigkeitsdatum ein:

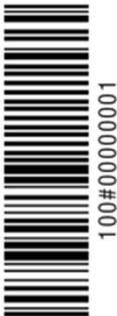
NAME, VORNAME
SURNAME, NAME

GÜLTIG BIS
VALID THROUGH

Nur vom Servicepersonal auszufüllen. To be filled in by staff.

Gültig ab dem ersten Besuch. Die Karte ist nicht übertragbar und nur in Verbindung mit einem Lichtbildausweis gültig. Kartenrücknahme nicht möglich. Kein Ersatz bei Verlust oder Beschädigung, Baumaßnahmen und Witterung können die Zugänglichkeit einschränken, Ansprüche wegen Minderung und Schadensersatz sind ausgeschlossen. Veranstaltungen ausgeschlossen.
Valid from the first visit. The pass is not transferable and valid only with a photo ID. No refund possible. No replacement if lost or damaged. Building activities and weather may limit accessibility, claims for reduction and damages are precluded. With the exception of events.

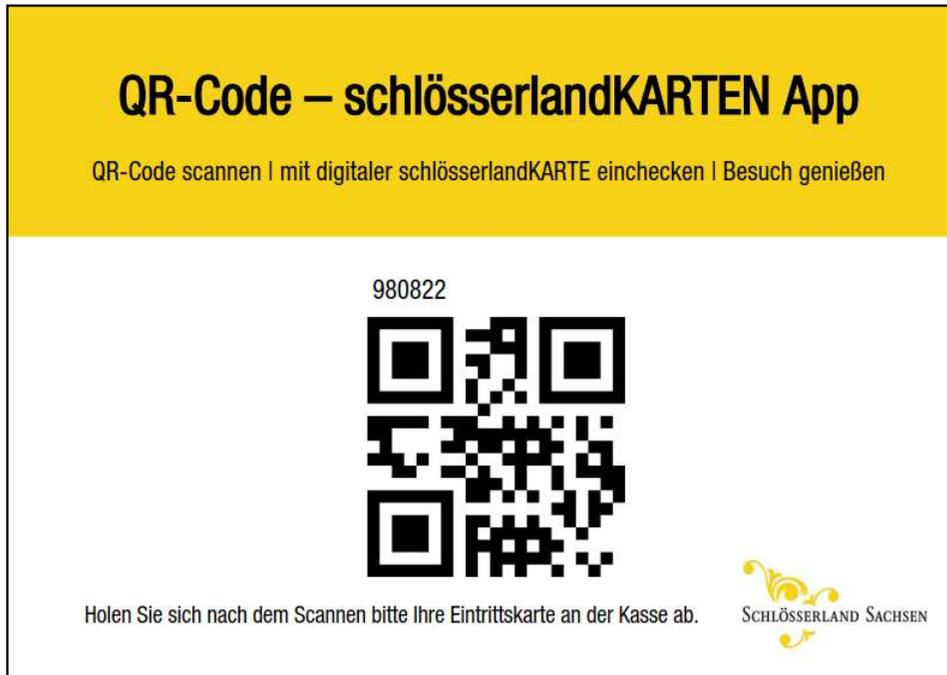
Die Karte ist vor dem Besuch der Museen an der Museumskasse vorzulegen.
The pass is to be presented at the ticket counter prior to entering the museum.



Der aktuelle Kalendertag ist 1. Tag + 9 Tage = Ablaufdatum neue Karte

Beispiel: Besuchstag 15.05.2020 + 9 Tage → Verlängerung bis 24.05.2020

Information zur Verlängerung schlösserlandKARTE digital



- **Für die Verlängerung aktiver digitaler SLK in der App müssen Sie als Kassenmitarbeiter/-in nicht weiter aktiv werden**

SLK 1 Jahr in der schlösserlandKARTEN App:

- alle Karten mit Gültigkeitsdatum 14.03.2020 - 25.09.2021 werden automatisch über die App um 3 Monate verlängert
- Die Kunden erhalten dazu eine Information per E-Mail
- Der Gast kann wie gewohnt über den QR-Code im Kassenbereich einchecken

SLK 10 Tage in der schlösserlandKARTEN App:

- alle Karteninhaber, deren SLK im Zeitraum 13.03.-22.03.2020 abgelaufen sind, erhalten von SBG einen Gutscheincode per E-Mail, mit dem sie erneut eine SLK 10 Tage in der App kostenfrei erwerben können
- Der Gast muss diese neue Karte wieder beim Besuch des ersten Hauses wie gewohnt aktivieren (Einchecken über QR-Code)

Für Fragen oder bei technischen Problemen soll sich der Kunde bitte an folgende E-Mail Adresse wenden:
tourismus@schloesserland-sachsen.de

5. Kontakt

Bei Fragen zur Verlängerung oder zur schlösserlandKARTE allgemein wenden

Sie sich bitte an:

Susanne Flemming

Tel. 0351 56391 1317

Susanne.Flemming@schloesserland-sachsen.de

Servicezeit:

Mo Do 9:00 – 16:30 Uhr

Fr 9:00 – 14:30 –Uhr

Adresse

Staatliche Schlösser, Burgen und Gärten Sachsen gGmbH

Stauffenbergallee 2a

01099 Dresden



Wir freuen uns auf eine
weiterhin gute
Zusammenarbeit!