



Schlösserland Sachsen

**»Saisonabschluss auf Schloss Schlettau«
Mittwoch, 14.12. 2016**

SCHLÖSSERLAND SACHSEN

Die PREMIUM-
MARKE

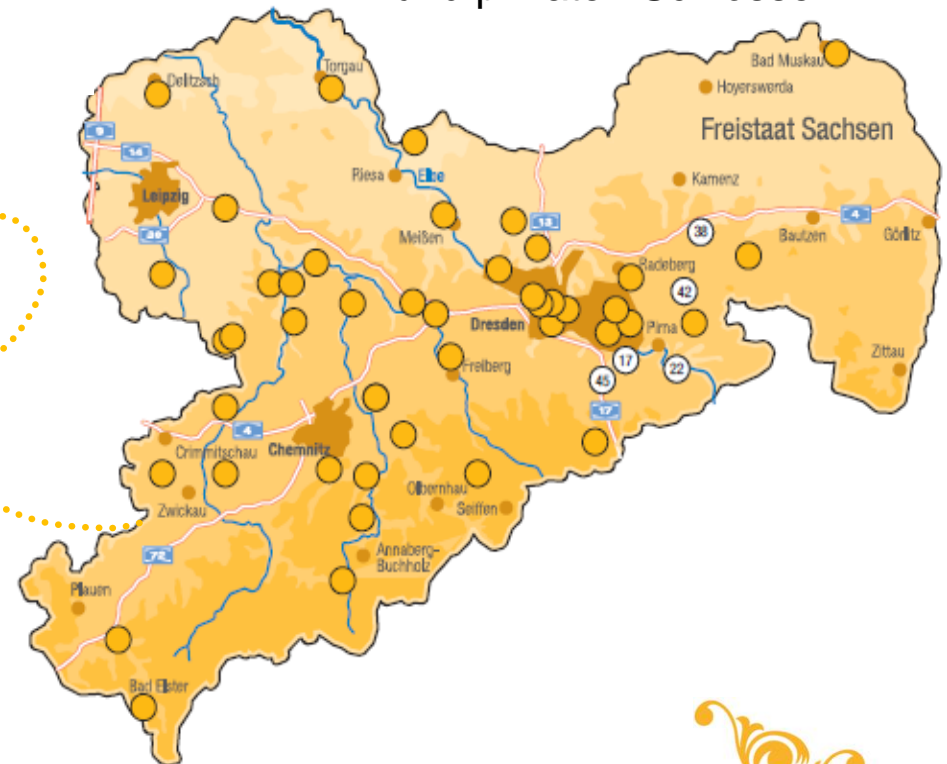


Gemeinsam stark



Bewirtschaftung
von 19 Liegenschaften
durch SBG gGmbH

Marketingkooperation
»Schlösserland Sachsen«
aus 32 kommunalen
und privaten Schlössern



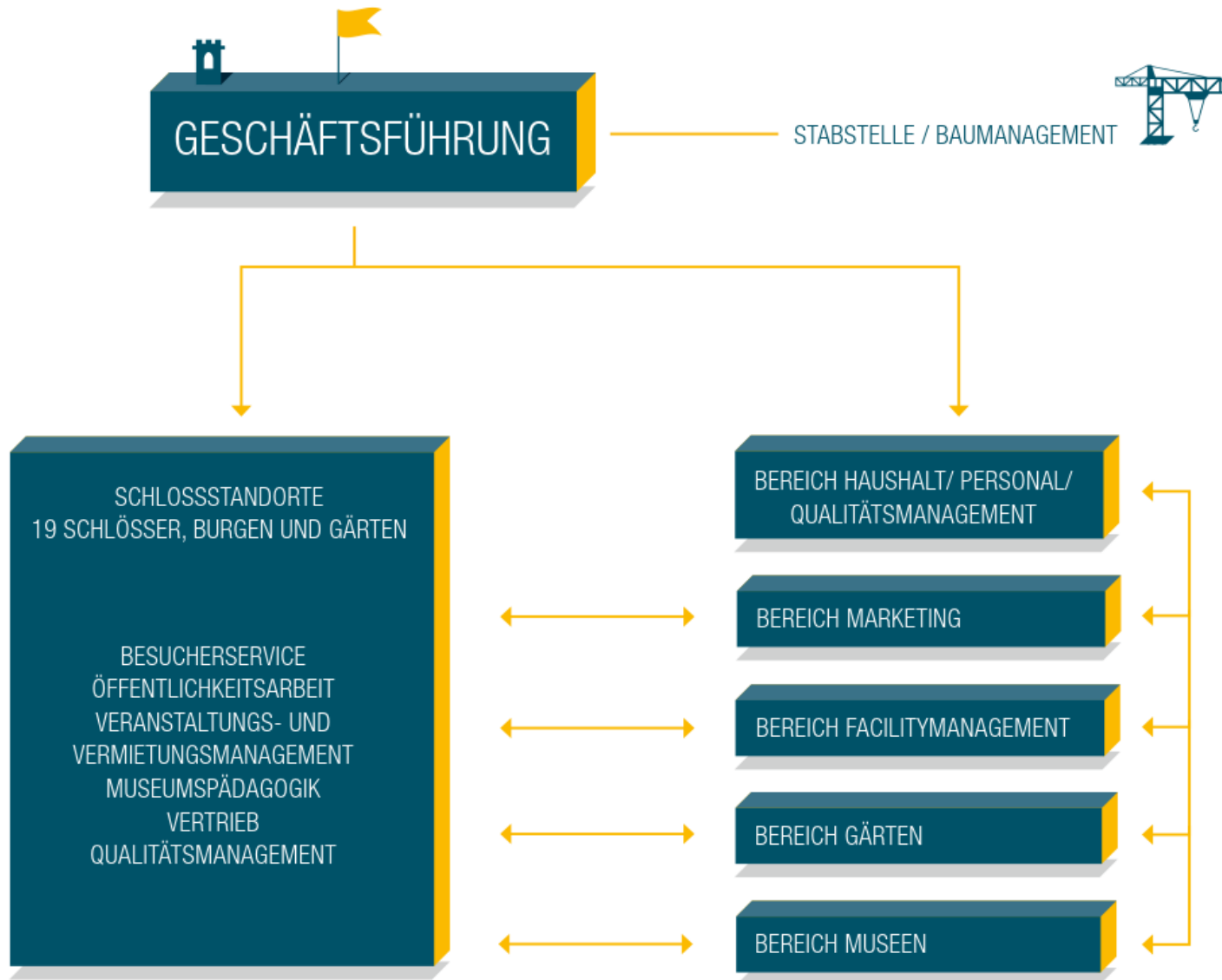
Auszug Leitbild

- Die SBG gGmbH ist der **größte Kulturbetrieb in Sachsen** und vereint die **bedeutendsten Baudenkmale** Sachsens.



- Wir **bewahren, pflegen, bewirtschaften und vermitteln die uns überlassenen Kulturdenkmale**, unter Berücksichtigung musealer, denkmalpflegerischer und touristischer Belange
- Wir sind das **Herz der Dachmarke »Schlosserland Sachsen«** und **begeistern** zusammen mit anderen Schlössern, Burgen und Gärten **für die Kulturobjekte.**

Organigramm/Aufgaben SBG gGmbH



Aufgaben Bereich Marketing SBG gGmbH



Presse & Kommunikation

Presse, PR
Vertriebssysteme für Printprodukte
Anzeigen, Print- & PR-Beiträge
Radio
Fotomanagement
Verteiler- und Kontaktmanagement
Externe Kommunikationspartner

Marktforschung & Controlling

Marktforschung
Gäste-Monitoring
Analyse & Empfehlungen aus
Marktforschung und Gäste-
Monitoring
Budgetcontrolling
Bearbeitung Förderanträge
Preispolitik



Tourismusmarketing & Kooperationen

Kulturtouristisches
Kooperationsmanagement
Messen
Marktbearbeitung/B2B
Produktmanagement »Ferienspaß
für Königskinder«
Produktmanagement
»schlosserlandKARTE«
Projekte Festung/Zwinger/Orangen

Onlinemarketing

Ausbau und Pflege der
Onlinepräsenzen
Qualitätsmanagement
Contentmanagement
Social Media
Onlinewerbung
E-Mail Marketing
App
Onlineshop



Ansprechpartner Bereich Marketing SBG gGmbH

Presse & Kommunikation

- **FL: Uli Kretzschmar**
Tel. 0351-56391-1312
- **Antje Heinze**
Tel. 0351-56391-1323
- **Franziska Kleeberg**
Tel. 0351-56391-1322



Marktforschung & Controlling

- **FL Berit Reiter**
Tel. 0351-56391-1314
- **Paul Jeran**
Tel. 0351-56391-1313



Ulrike Peter,
Leitung
Bereich Marketing
Tel. 0351-56391-1310

Tourismusmarketing & Kooperationen

- **FL: Josephine Wolf**
Tel. 0351-56391-1315
- **Nadine Großmann**
Tel. 0351-56391-1316
- **Antje Pohl**
Tel. 0351-56391-1317



Nicole Barnitzke
(BA-Studentin)
Tel. 0351-56391-1311

Onlinemarketing

- **FL Heike Bach**
Tel. 0351-56391-1318
- **Carolin Kost**
Tel. 0351-56391-1321
- **Claudia Rimek-Isaack**
(BA-Studentin)
Tel. 0351-56391-1319



Kontakte SBG gGmbH Dresden



Dr. Christian Striefler
Geschäftsführer



Brigitte Brosse
Sekretariat
Geschäftsführung



Sylvia Wagner
Baumanagement



Silvia Burghardt
Leitung Bereich
Haushalt und Personal



Claudia Kamensky
Qualitätsmanagement



Dr. André Thieme
Leitung Bereich
Museen



Gerrit Rasche
Leitung Bereich
Facility-Management



Frithjof Pitzschel
Leitung Bereich Gärten



Uwe Sandner
Ansprechpartner Azubis

KONTAKT
TORHAUS — UNTERNEHMENSZENTRALE
Telefon +49 (0) 3 51 5 63 91-1001
service@schloesserland-sachsen.de

Ulrike Peter
Leitung Bereich
Marketing



Uli Kretzschmar
Pressesprecher

Produktentwicklung »Schlösserland Sachsen«

Start
Jan 2017



- **Öffnung** der Kooperation alle **drei Jahre**
- Aufnahmen an **klar definierte Voraussetzungen** geknüpft
- Bedingungen werden durch ein strukturiertes Verfahren regelmäßig geprüft
- Bewertung touristische Eignung potenzieller Kandidaten und ständiger Mitglieder – **Selbsteinschätzung**
- **Angebotsanalyse**
 - Fragebogen
 - Vor-Ort-Besichtigung

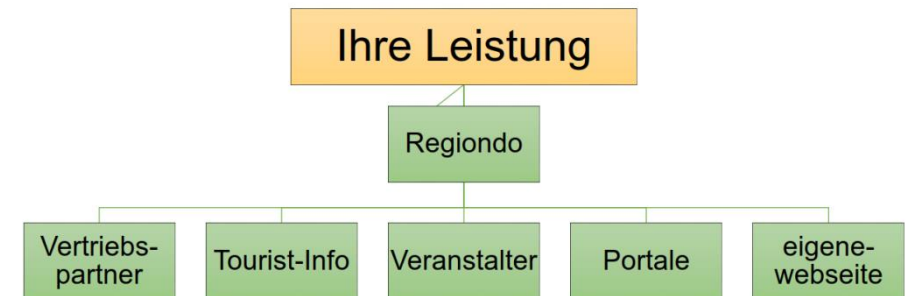
Die Premiummarke – durch klare Regeln und Standards zur Mitgliedschaft

Zentrale Kriterien:

- Teilnahme an der »Qualitätsoffensive Deutschland«
- Ausbildung von Qualitätscoaches
- Einhaltung von Servicestandards
 - Öffnungszeiten - 180 Tage/Jahr geöffnet
 - touristische Angebotsvielfalt
- Die zeitgemäße Vermarktung touristischer Angebote, auch digital (Smartphones und mobile Geräte)



- Ab 2018 neuer Weg für die Gruppen-Freizeitangebote
- Regiondo: Vermarktung und Vertrieb von Freizeitangeboten
- Zeitplan:
 - Januar 2017 weitere Informationen
 - Februar 2017 Schulung der Vertragspartner



Kontakt

Ulrike Peter

Leitung Marketing

Telefon: +49 (0) 3 51 5 63 91-13 10

Mail: Ulrike.Peter@schloesserland-sachsen.de

Homepage: www.schloesserland-sachsen.de

Adresse: Staatliche Schlösser, Burgen und Gärten Sachsen gGmbH
Stauffenbergallee 2a
01099 Dresden



Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!