
Produktvorstellung schlösserlandKARTE



Gliederung

1. Produktvorstellung
2. FAQ's schlösserlandKARTE
3. schlösserlandKARTE verkaufen
4. schlösserlandKARTEN App
5. Kontakt + Support

1. Produktvorstellung

Was ist die schlösserlandKARTE?

Die **schlösserlandKARTE**

ist ein Produkt der Werbekooperation

»Gemeinsame Vermarktung staatlicher und nichtstaatlicher Schlösser, Burgen, Gärten und Klöster im Freistaat Sachsen«,

kurz: »**Schlösserland Sachsen**«

1. Produktvorstellung

Was ist die schlösserlandKARTE?

Siehe auch:

- [Imagefilm](#) schlösserlandKARTE für 1 Jahr
- [Imagefilm](#) schlösserlandKARTE für 10 Tage

2. FAQ's schlösserlandKARTE

Wie sieht sie aus? / Wie lang ist sie gültig?

Vorderseite



www.schloesserland-sachsen.de

GÜLTIG VALID 1 JAHR YEAR



www.schloesserland-sachsen.de

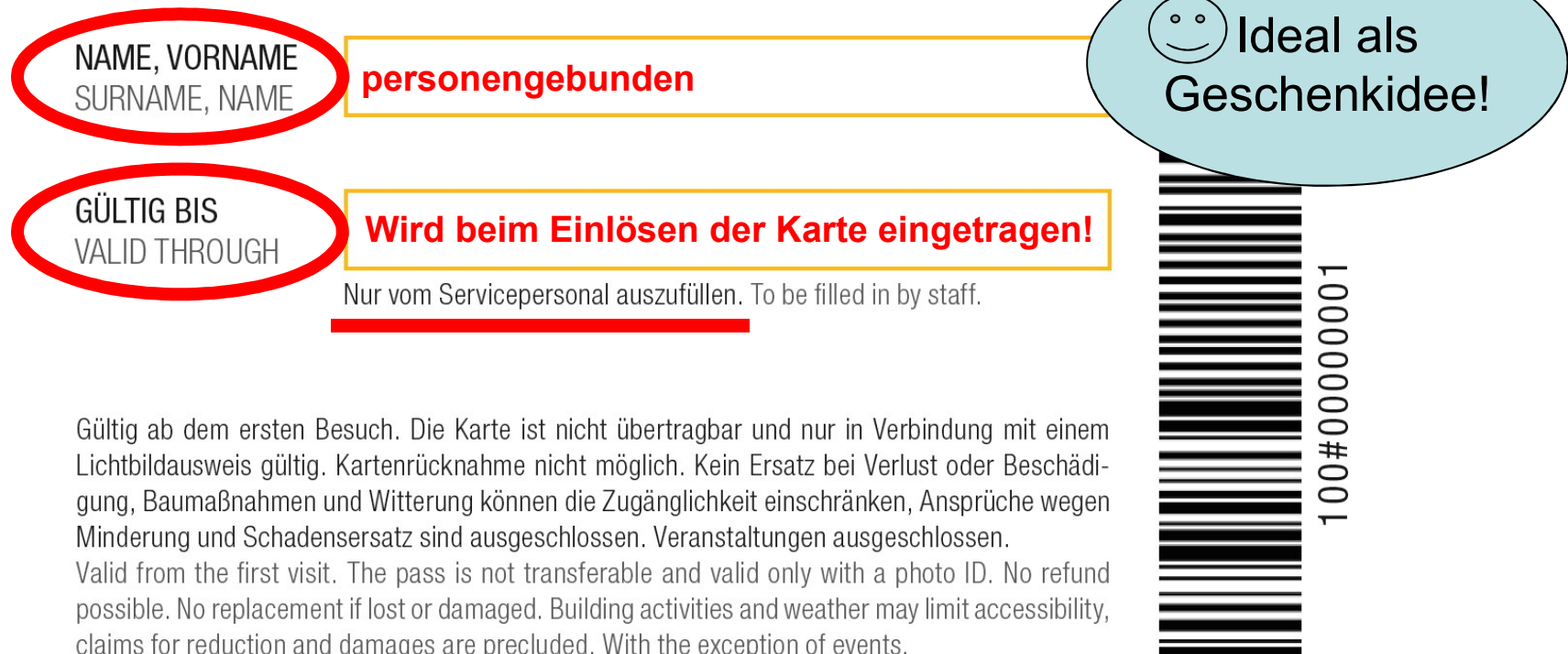
GÜLTIG VALID 10 TAGE DAYS

www.schloesserland-sachsen.de

2. FAQ's schlösserlandKARTE

Wie sieht sie aus? / Wer füllt sie aus?

- Rückseite



Gültig ab dem ersten Besuch. Die Karte ist nicht übertragbar und nur in Verbindung mit einem Lichtbildausweis gültig. Kartenrücknahme nicht möglich. Kein Ersatz bei Verlust oder Beschädigung, Baumaßnahmen und Witterung können die Zugänglichkeit einschränken, Ansprüche wegen Minderung und Schadensersatz sind ausgeschlossen. Veranstaltungen ausgeschlossen.

Valid from the first visit. The pass is not transferable and valid only with a photo ID. No refund possible. No replacement if lost or damaged. Building activities and weather may limit accessibility, claims for reduction and damages are precluded. With the exception of events.

Die Karte ist vor dem Besuch der Museen an der Museumskasse vorzulegen.
The pass is to be presented at the ticket counter prior to entering the museum.

2. FAQ's schlösserlandKARTE

Wie sieht sie aus? Wer füllt sie aus?

Eintragung erfolgt beim ersten Besuch an der Kasse

Beispiel: Kauf und Aktivierung am 10.11.2019:

Karte Gültigkeit 1 Jahr

Karte Gültigkeit 10 Tage

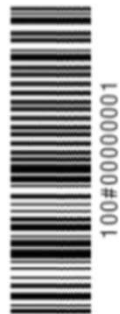
NAME, VORNAME
SURNAME, NAME

GÜLTIG BIS
VALID THROUGH

Nur vom Servicepersonal auszufüllen. To be filled in by staff.

Gültig ab dem ersten Besuch. Die Karte ist nicht übertragbar und nur in Verbindung mit einem Lichtbildausweis gültig. Kartenrücknahme nicht möglich. Kein Ersatz bei Verlust oder Beschädigung. Baumaßnahmen und Witterung können die Zugänglichkeit einschränken, Ansprüche wegen Minderung und Schadensersatz sind ausgeschlossen. Veranstaltungen ausgeschlossen.
Valid from the first visit. The pass is not transferable and valid only with a photo ID. No refund possible. No replacement if lost or damaged. Building activities and weather may limit accessibility, claims for reduction and damages are precluded. With the exception of events.

Die Karte ist vor dem Besuch der Museen an der Museumskasse vorzulegen.
The pass is to be presented at the ticket counter prior to entering the museum.



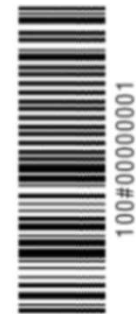
NAME, VORNAME
SURNAME, NAME

GÜLTIG BIS
VALID THROUGH

Nur vom Servicepersonal auszufüllen. To be filled in by staff.

Gültig ab dem ersten Besuch. Die Karte ist nicht übertragbar und nur in Verbindung mit einem Lichtbildausweis gültig. Kartenrücknahme nicht möglich. Kein Ersatz bei Verlust oder Beschädigung. Baumaßnahmen und Witterung können die Zugänglichkeit einschränken, Ansprüche wegen Minderung und Schadensersatz sind ausgeschlossen. Veranstaltungen ausgeschlossen.
Valid from the first visit. The pass is not transferable and valid only with a photo ID. No refund possible. No replacement if lost or damaged. Building activities and weather may limit accessibility, claims for reduction and damages are precluded. With the exception of events.

Die Karte ist vor dem Besuch der Museen an der Museumskasse vorzulegen.
The pass is to be presented at the ticket counter prior to entering the museum.



2. FAQ's schlösserlandKARTE

Welche Vorteile hat der Karteninhaber?

- beliebig oft freier Eintritt in Sachsens schönste Schlösser, Burgen & Gärten
- alle Dauerausstellungen und eigene Sonderausstellungen inklusive
- 2 Kinder bis 16 Jahre begleiten den Karteninhaber kostenfrei
- 25 % Rabatt auf die zweite Karte
- die Karte gibt es für 1 Jahr oder 10 Tage in allen Schlössern, Burgen und offiziellen Verkaufsstellen in analoger Form oder als App digital
- Veranstaltungen und Führungen sind ausgenommen

Weitere Informationen und Vergünstigungen unter:

www.schloesserland-sachsen.de

2. FAQ's schlösserlandKARTE

Wo ist die Karte erhältlich?

Verkaufsstellen:

- » Alle teilnehmenden Häuser
- » DIG
- » Schinkelwache am Theaterplatz in Dresden
- » sächsische Globus-Märkte
- » Camping- & Freizeitpark Lux Oase in Kleinröhrsdorf
- » [online](#) bestellbar

2. FAQ's schlösserlandKARTE

Wo erhalte ich freien Eintritt?

Schlösser

- Albrechtsburg Meissen*
- Richard-Wagner-Stätten
Graupa
- Schloss Augustusburg
- Schloss Colditz
- Schloss Delitzsch
- Schloss Freudenstein
- Schloss Frohburg
- Schloss Hartenfels
- Schloss Glauchau
- Schloss Klippenstein
- Schloss Lauenstein
- Schloss und Park
Lichtenwalde
- Schloss Moritzburg
- Neu:
Fasanenschlösschen
- Schloss Nossen
- Schloss & Park Pillnitz
- Schloss Rammenau

Schlösser

- Schloss Rochlitz
- Schloss Rochsburg
- Schloss Voigtsberg
- Schloss Wackerbarth
- Schloss Weesenstein
- Schloss Wildeck
- Schloss Wildenfels
- Schloss Wolkenburg
- Wasserschloss
Klaffenbach

Burgen

- Burg Grandstein
- Burg Kriebstein
- Burg Mildenstein
- Burg Mylau
- Burg Scharfenstein
- Burg Schönfels
- Burg Stolpen
- Festung Königstein

Klöster

- Klosterpark Altzella

Gärten & Parks

- Barockgarten Großsedlitz
- Barockgarten Zabeltitz
- Fürst-Pückler-Park Bad Muskau
- Großer Garten Dresden (*Parkeisenbahn
ausgenommen*)
- Klosterpark Altzella
- Königliche Anlagen Bad Elster
- Schloss & Park Lichtenwalde
- Schloss & Park Pillnitz
- Schloss Weesenstein

NEU

- Festung Xperience
- Zwinger Xperience ab Frühjahr 2021

*Achtung: für Nutzung Hipstopad ab
1.10.2020 Aufpreis 3 EUR

2. FAQ's schlösserlandKARTE

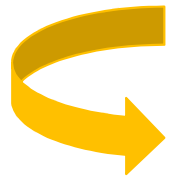
Wo erhalte ich ermäßigten Eintritt & Rabatte?

Objekt	Ermäßigung/Vergünstigung
Residenzschloss Dresden	<ul style="list-style-type: none">• ermäßigter Eintritt auf das »Ticket Residenzschloss« (ausgenommen Historisches Grünes Gewölbe)• kostenfreier Aufstieg im Hausmannsturm am Residenzschloss Dresden (Achtung derzeit geschlossen, sonst geöffnet April bis Oktober)
Dresdner Zwinger	<ul style="list-style-type: none">• ermäßigter Eintritt auf das »Zwingerticket« (keine Einzelmuseen)
Schloss Hinterglauchau	<ul style="list-style-type: none">• kostenloser Einblick in Museumsbereiche (z.B. Angstloch, Hofküche), Hofskulpturengarten
Barockgarten Zabeltitz	<ul style="list-style-type: none">• 50 % Rabatt auf den Eintritt Bauernmuseum Zabeltitz

2. FAQ's schlösserlandKARTE

Was kostet die schlösserlandKARTE?

- **schlösserlandKARTE für 10 Tage:**
24 € pro Person
- **schlösserlandKARTE für 1 Jahr:**
48 € pro Person

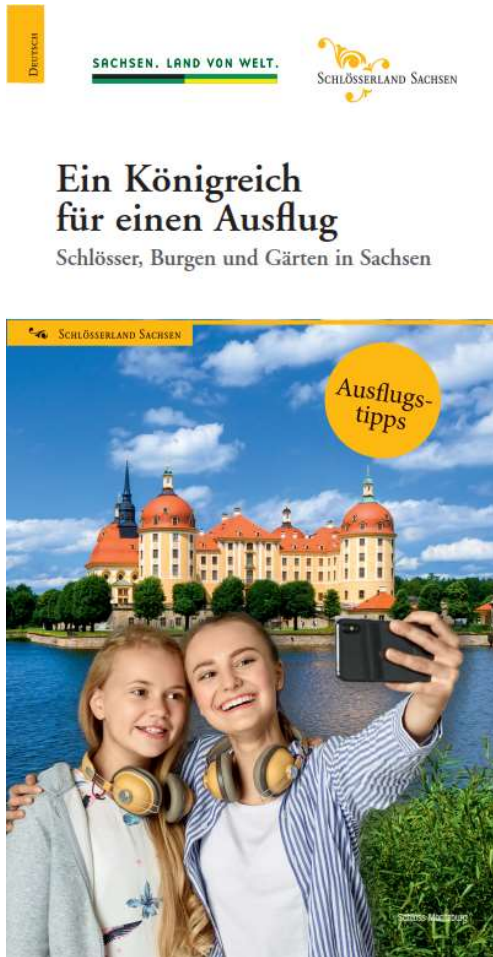


Tipp:

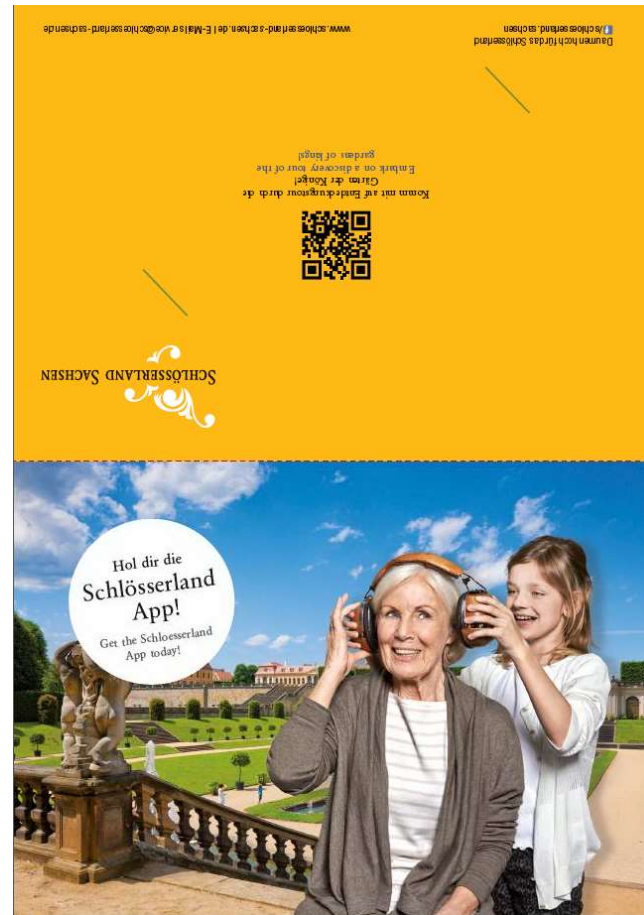
Spare mit dem Partnervorteil –
25 % Rabatt auf die zweite Karte!

2. FAQ's schlösserlandKARTE

Was erhält der Kunde mit der Karte?



Ausflugstipps »Ein Königreich für einen Ausflug«



Einsteckkarte/Präsentationshülle (Postkarte)

3. schlösserlandKARTE verkaufen

Was will der Kunde wissen?

1. Erklären Sie den allgemeinen Nutzen der schlösserlandKARTE.
2. Weisen Sie auf den konkreten Nutzen in den Schlossbetrieben hin.
3. Zeigen Sie Möglichkeiten zur weiteren Nutzung der schlösserlandKARTE auf.
4. Nennen Sie die beiden Alternativen zu Preis und Gültigkeit der schlösserlandKARTE sowie eventuelle Rabatte.
5. Verweisen Sie bei jedem Verkauf auf die Website www.schloesserland-sachsen.de. Der Kunde sollte sich dort vor jedem Besuch zu aktuellen Öffnungs-/Schließzeiten informieren. Er erhält dort eine Übersicht, in welchen Objekten kostenfreier Eintritt gewährt wird und in welchen Objekten die Karte ermäßigten Eintritt/weitere Vergünstigungen bietet

3. schlösserlandKARTE verkaufen

Wie übergebe ich sie?

1. Gratulieren Sie dem Kunden zum Kauf der schlösserlandKARTE.
2. Übergeben Sie ihm die Karte in der Präsentationshülle (Postkarte) zusammen mit dem Werbeflyer («Ein Königreich für einen Ausflug«).
3. Nutzen Sie den Verkauf zur Vorstellung eigener Flyer und/oder Werbebeschenke.
4. Weisen Sie auf die Möglichkeiten in den umliegenden Schlossbetrieben hin.

4. schlösserlandKARTE digital

Allgemeine Informationen

- In der schlösserlandKARTEN App ist die schlösserlandKARTE nun auch **digital verfügbar** und ergänzt damit die bisherige analoge Karte. Die bisherige Karte (bis Ende 2017 Plastikkarte / seit 2018 Papierkarte) wird dadurch **nicht ersetzt**.
- Die digitale Karte hat die **gleichen Funktionen** wie die analoge Karte.
- Der Download der App im Apple App Store/Google Play Store ist kostenfrei.
- Die schlösserlandKARTEN App ersetzt nicht die bisherige App des Schlösserlandes, welche als Smartphone-Audioguide weiterhin existiert.
- Aussehen des Icons der neuen schlösserlandKARTEN App auf dem Handy mit der Bezeichnung „Card“.
- Bisherige App wurde umbenannt und ist nun mit „Audio Guides“ bezeichnet.



4. schlösserlandKARTE digital

Grundfunktionen App

- dt/eng App für iOS und Android

Informationen zur schlösserlandKARTE

- Was ist die schlösserlandKARTE?
- Informationen zu jedem Schlossbetrieb
(Adresse, Anfahrt, Öffnungszeiten, Eintrittspreise, Vorteile mit der schlösserlandKARTE)

Digitale schlösserlandKARTE

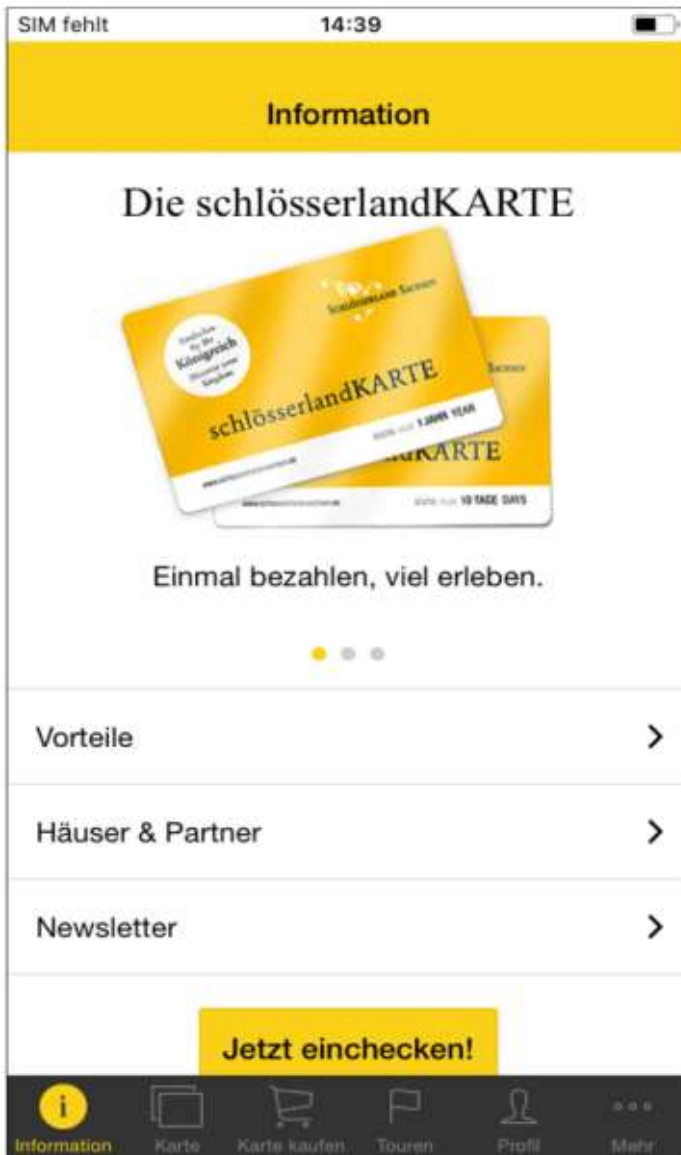
- Möglichkeit zum bargeldlosen Online-Kauf
- Darstellung der digitalen Karte

Zusatzfunktionen für den Nutzer

- eigene Besuchshistorie („Ersparnisrechner“)
- Spiel »Schlösserjagd«

4. schlösserlandKARTE digital

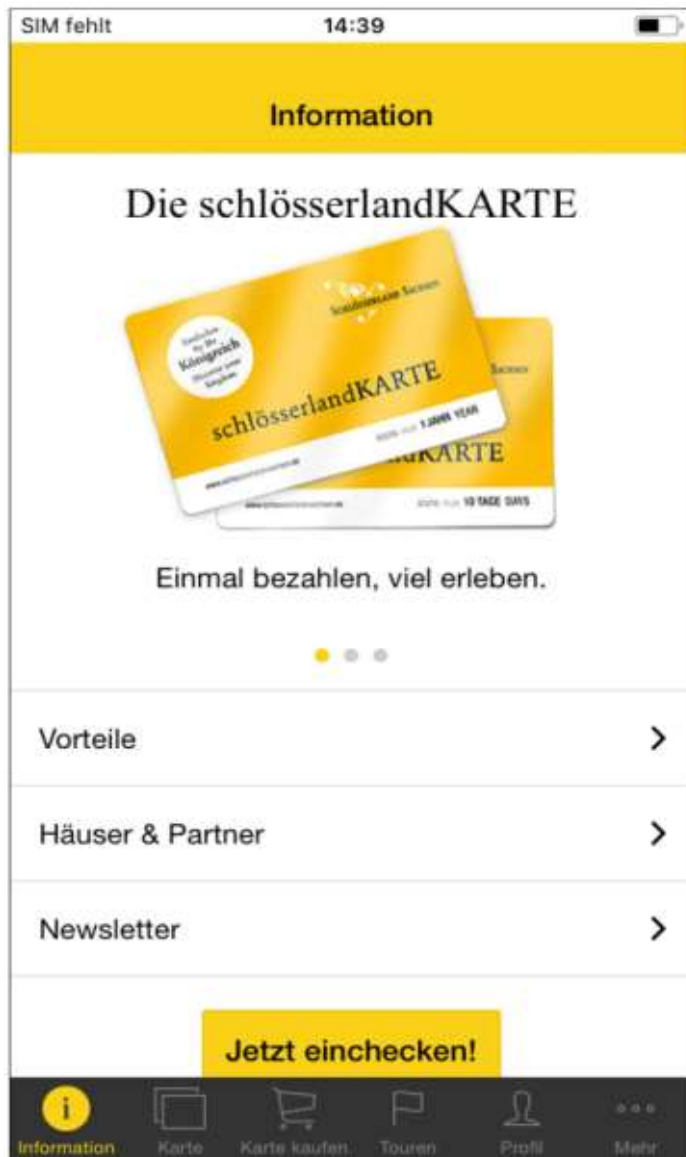
Übersicht APP



- Wird die App geöffnet, sieht der Nutzer eine Startseite
- Navigation durch die App über den unteren, grau hinterlegten Bereich durch verschiedene Abteilungen / Reiter der App:
 - Information
 - Karte
 - Karte kaufen
 - Touren
 - Profil
 - Mehr
(Impressum / Datenschutz / Support)

4. schlösserlandKARTE digital

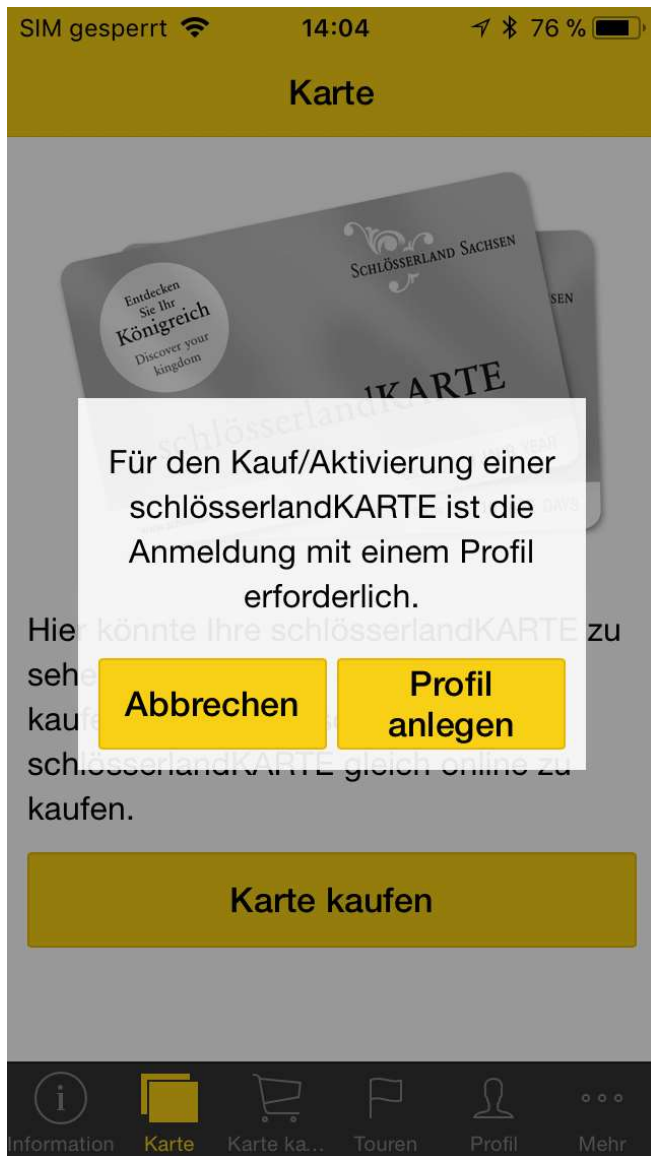
Bereich Information / Startseite



- Im Bereich „Information“ kann sich der User umfassend über die Vorteile der schlösserlandKARTE, die dazugehörigen Häuser und Partner sowie den Newsletter informieren.
- Im oberen Bereich sind Bilder der schlösserlandKARTE sowie erklärende Videos hinterlegt.
- Der Schnellzugriff „Jetzt einchecken!“ führt direkt zum Bereich „Karte“.

4. schlösserlandKARTE digital

Bereich Karte / Profil anlegen



- In diesem Bereich wird dem Nutzer seine schlösserlandKARTE angezeigt.
- Um eine schlösserlandKARTE in der App kaufen zu können, muss der Nutzer allerdings zuerst ein Profil anlegen.
- Dazu müssen Name, Nachname und eine E-Mailadresse angegeben werden.

4. schlösserlandKARTE digital

Bereich Karte / Karte kaufen



- Der Kunde kann über den Reiter „Karte“ oder „Karte kaufen“ eine schlösserlandKARTE erwerben.
- Dazu wird der Kunde zu einem Onlineshop weitergeleitet und wählt zwischen 10-Tageskarte und Jahreskarte.
- Durch eine der zahlreichen Zahlungsoptionen (PayPal, Kreditkarte, Sofortüberweisung) wird der Kartenkauf abgeschlossen.
- Kunde erhält eine Bestätigungsmail an seine E-Mail Adresse gesandt.

4. schlösserlandKARTE digital

Bereich Karte / Karte kaufen



- Bei erfolgreichem Kauf wird die Karte sofort im Reiter „Karte“ angezeigt.
 - Status grau: Karte ist noch inaktiv, wurde noch nicht genutzt. Dieser Status bleibt bis zum ersten Check-In, Gültigkeitszeitraum beginnt nicht.
- 👉 Status vergleichbar mit der noch nicht ausgefüllten analogen Karte.

4. schlösserlandKARTE digital

Check in


QR-Code – schlösserlandKARTEN App

QR-Code scannen | mit digitaler schlösserlandKARTE einchecken | Besuch genießen

980822



Holen Sie sich nach dem Scannen bitte Ihre Eintrittskarte an der Kasse ab.

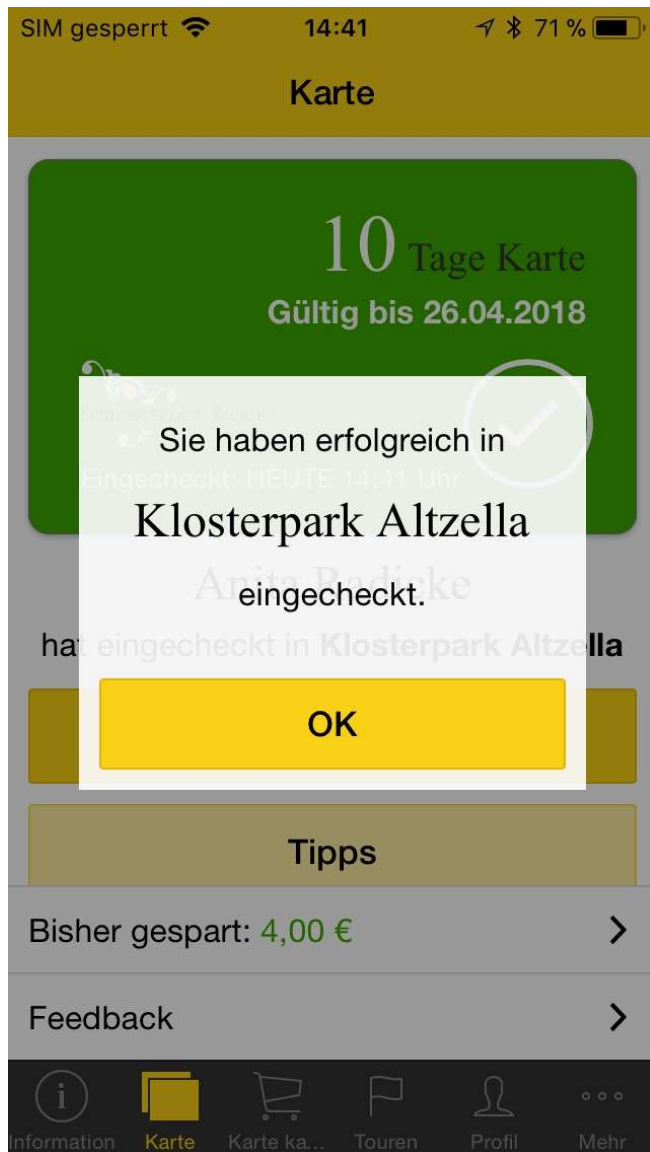


SCHLÖSSERLAND SACHSEN

- Im Kassbereich steht Aufsteller mit QR-Code des Hauses.
- Dieser QR-Code wird mittels Kamera in der App eingelesen.
- Über „Jetzt einchecken“ im Reiter „Karte“ gelangt der Nutzer zum Check-In.
- Kunde hält dafür das Handy an den Aufsteller.
- Sollte der Code nicht funktionieren, kann alternativ der sechsstellige Zahlencode, welcher über dem QR-Code steht, manuell eingegeben werden.

4. schlösserlandKARTE digital

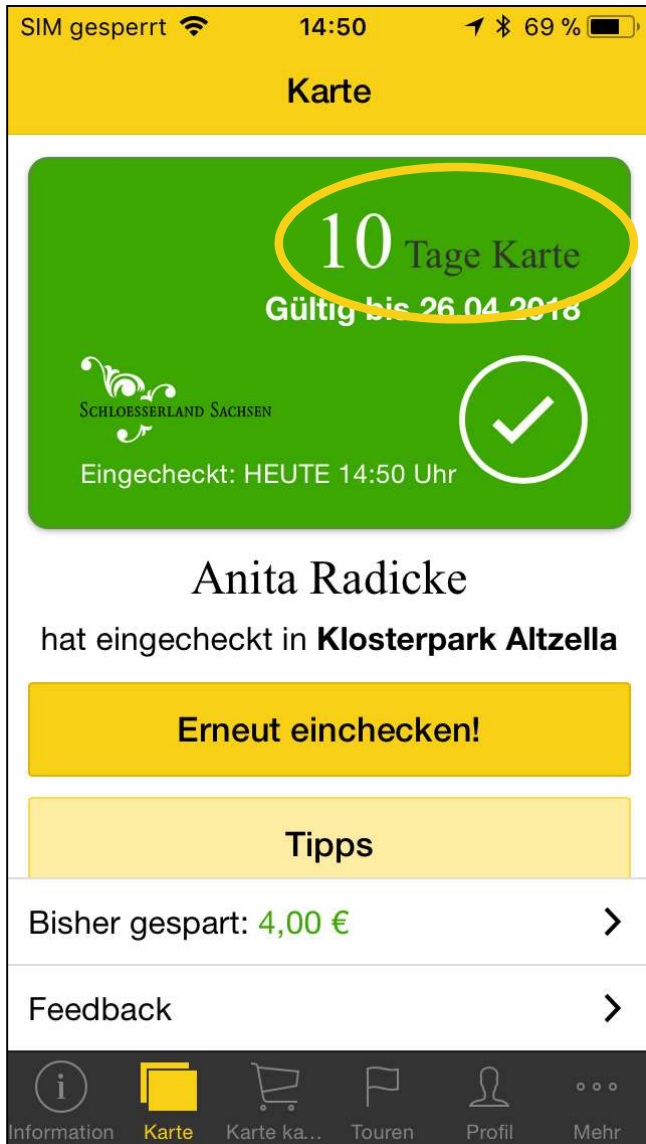
Bereich Karte / Check in



- Mit erstem Check-In wird die gekaufte Karte aktiviert. Der Gültigkeitszeitraum beginnt.
- ☞ Vergleichbar mit Ausfüllen der Papierkarte.
- Der Profilname muss beim ersten Check-In mit dem Namen im Ausweis übereinstimmen. Der Name kann nicht nachträglich geändert werden.
- Im Ergebnis wird die Karte grün. Ein animiertes Häkchen bewegt sich.
- Der Kunde zeigt die grüne Karte dem Kassenspersonal in Verbindung mit einem Ausweisdokument. (Maßnahme zur Vorbeugung gegen Betrugsversuche)
- ☞ Vergleichbar mit Abgleich des Ausweises bei analoger Karte.

4. schlösserlandKARTE digital

Bereich Karte / Check in



- Oben rechts auf der grünen Karte ist erkennbar, ob es sich um eine Jahreskarte oder eine 10-Tages-Karte handelt.
- 👉 Eingabe in die Kasse / Buchung im Kassensystem genau wie bei analoger Karte.
- 👉 Abläufe an der Kasse genau wie bei analoger Karte. Meist: Ausstellen einer kostenfreien Eintrittskarte.
- 👉 **Bitte geben Sie dem Kunden KEINE analoge schlösserlandKARTE heraus.**

4. schlösserlandKARTE digital

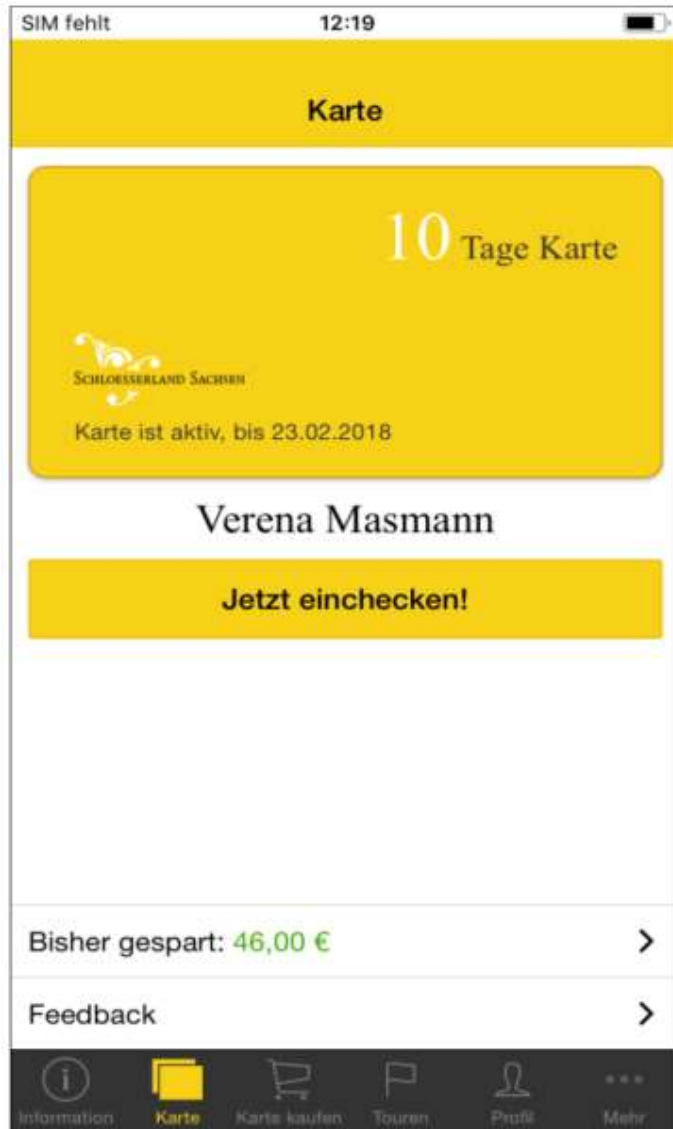
Bereich Karte / Check in



- Hat der Check-In nicht funktioniert, wird dem Kunden dies in Form einer roten Karte und dem Hinweis „Fehler beim Einchecken“ angezeigt. Animiertes Kreuz bewegt sich.
- Mögliche Fehlerursachen: Kunde wackelt beim Scan-Vorgang zu sehr mit mobilem Gerät; Fotolinse schmutzig, etc.
- Kunde kann über „Erneut einchecken!“ den Check-In wiederholt durchführen. Alternativ ist die manuelle Eingabe der sechsstelligen Zahlenkombination möglich.
- Hinweis: Check-In kann beliebig oft wiederholt werden. Pro Tag wird pro Ort nur ein Besuch gezählt.

4. schlösserlandKARTE digital

Bereich Karte / Check in



- Status gelb: nach 2 Stunden wechselt der Status von grün auf gelb. Die Karte ist aktiv. Der Gültigkeitszeitraum wird angezeigt.
- Möchte der Kunde später erneut bei einem anderen Haus einchecken, ist dies über „Jetzt einchecken“ möglich.

4. schlösserlandKARTE digital

Bereich Karte / Gültigkeit

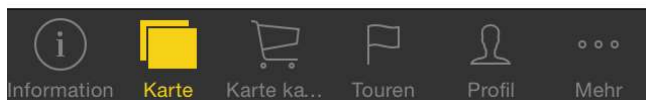


Hier könnte Ihre schlösserlandKARTE zu sehen sein! Drücken Sie auf "Karte kaufen" um Ihre persönliche schlösserlandKARTE gleich online zu kaufen.



- Nachdem die Gültigkeit der Karte abgelaufen ist, verschwindet diese automatisch unter „Karte“. Die ursprüngliche Ansicht „Karte kaufen“ wird wieder angezeigt.
- Der Kunde kann bei Bedarf analog zum ersten Kartenkauf eine neue Karte erwerben.

👉 Zustand vergleichbar mit abgelaufener analoger Karte.



4. schlösserlandKARTE digital

Wie wird die Überprüfung der Gültigkeit der Karte gewährleistet?

- Sie können sich sicher sein, dass die digitale Karte, die der Kunde Ihnen an der Kasse zeigt, gültig ist!
- Um die Gültigkeit der Karte überprüfen zu können, muss die App einmal in 24 Stunden mit dem Internet verbunden sein (z.B. zu Hause im WLAN). Der Gültigkeitszeitraum der Karte, das Datum der Aktivierung und das aktuelle Datum werden dabei abgeglichen. Für diese Synchronisierung ist eine Internetverbindung nötig.
- Fehlt die Internetverbindung länger als 24 Stunden, wird der Account automatisch ausgeloggt, da die Karte ohne den Abgleich unbegrenzt auf dem mobilen Endgerät zur Verfügung stehen würde. Somit wird der Nutzer „gezwungen“, erneut eine Internetverbindung für die Überprüfung aufzubauen.
- Durch diese explizite Anmeldung wird eine gültige Karte auch weiterhin angezeigt. Eine Karte, die bereits abgelaufen ist, verschwindet und steht dem Kunden nicht mehr zur Verfügung.



Ablauf vergleichbar mit der Gültigkeitskontrolle bei der analogen Karte durch Kassenspersonal.


Beispiel:

- Kunde kauft am Montagabend 20:00 Uhr eine Karte (ist also eingeloggt), damit kann er bis Dienstag 20:00 Uhr offline die App nutzen. Solange er sich nicht selbst ausloggt, kann er problemlos auf seine gekaufte Karte zugreifen. Wenn er am Mittwoch die App öffnet und online ist, kann sich die App erneuern, der Countdown beginnt von vorn. Wird die App im offline-Modus geöffnet und die letzte Synchronisierung ist länger als 24 Stunden her, wird er ausgeloggt. Ein erneuter Login (nur mit Internetverbindung möglich) ist nötig.

4. schlösserlandKARTE digital

Erklärvideo

<https://youtu.be/K4dT2iYNZ6M>



The screenshot shows a YouTube video player interface. At the top, the YouTube logo and a search bar with the text 'Suchen' are visible. The video player itself has a yellow background with the following text in German: 'Liebe Kolleginnen und Kollegen, heute zeigen wir Ihnen, was Sie im Umgang mit Nutzern der neuen schlösserlandKARTEN App beachten müssen.' Below the text is the 'SCHLÖSSERLAND SACHSEN' logo. The video progress bar shows 0:04 / 4:14. Below the video player, the video title is 'Erklär-Video zur schlösserlandKARTEN APP | Schlösserland Sachsen'. The channel name is 'Schlösserland Sachsen' with a 'Abonnieren' button showing 522 subscribers. The video has 148 views. Below the video player, there are options to 'Hinzufügen', 'Teilen', and 'Mehr'. At the bottom, it says 'Hochgeladen am 20.12.2017' and provides a description: 'Das Video zeigt den Ablauf des Einlasses mit der digitalen schlösserlandKARTE. Der/die Besucher/in hat die schlösserlandKARTE über die App bereits erworben. Es werden der Check-In Prozess vor Ort und die nötigen Handgriffe seitens der Kassenkräfte im Video veranschaulicht.'

5. Kontakt

Bei Fragen zur schlösserlandKARTE oder zur schlösserlandKARTEN App wenden Sie sich bitte an:

Susanne Flemming

Tel. 0351 56391 1317

Susanne.Flemming@schloesserland-sachsen.de

Servicezeit:

Mo – Do 9:00 – 16:30 Uhr

Fr 9:00 – 14:30 Uhr

5. Support Hotline

Für Fragen/bei technischen Problemen zur Gültigkeit einer digitalen schlösserlandKARTE steht Ihnen ab sofort eine neue Support Hotline unseres Partners etix zur Verfügung

Tel. 0351 30708026

Servicezeit:

Täglich 8:00 – 22:00 Uhr

Noch eine Bitte

Sollte sich beim Ausfüllen einer analogen schlösserlandKARTE versehentlich ein Fehler eingeschlichen haben, händigen Sie dem Kunden bitte eine neue Karte aus und behalten Sie die alte Karte ein.

Die fehlerhaften Karten können Sie uns dann nach Möglichkeit gesammelt an SBG zukommen lassen für einen Tausch.



Wir freuen uns auf eine
gute Zusammenarbeit!